

Asigurarea de incendiu și de alte calamități naturale

Document de informare privind produsul de asigurare


Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă a bunurilor

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea facultativă a bunurilor acoperă pagubele materiale produse bunurilor imobile și mobile aflate în proprietatea sau folosința persoanelor fizice și juridice.



Ce se asigură?


- ✓ Clădiri;
- ✓ Spații locative;
- ✓ Construcții locative, vile;
- ✓ Construcții nefinisate;
- ✓ Edificii;
- ✓ Utilajul ingineresc și tehnologic de producere, de comerț și alt utilaj;
- ✓ Construcții gospodărești;
- ✓ Încăperi separate;
- ✓ Inventar, mijloace fixe și utilaj tehnic

Acoperire/riscuri de asigurare:

- ✓ Incendiu;
- ✓ Explozie;
- ✓ Furtună;
- ✓ Fenomene naturale;
- ✓ Alunecări de teren


Acoperiri opționale (doar dacă sunt selectate în poliță):

- Acțiuni externe;
- Acțiuni ilegale ale terțelor persoane;
- Spargerea sticlelor de la ferestre, vitrine și alte instalații;
- Asigurare de răspundere civilă;
- Asigurarea bunurilor de valoare;
- Asigurarea mașinilor și utilajului de avarii accidentale;
- Asigurarea pagubelor de la întreruperea procesului de producție;
- Asigurarea contra actelor teroriste;
- Asigurarea accidentelor.




Ce nu se asigură?

- ✗ Clădirile și alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit; bunurile din locuința care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite corespunzător destinației lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;
- ✗ Clădiri aflate în patrimoniul istoric și arhitectural al statului;
- ✗ Uzura, rugina, defecte de material/construcție, erori de proiectare;
- ✗ Umiditate, igrasie, înghețarea apei în conducte, rezervoare, vase;
- ✗ Daunele morale, produse cu intenție, de consecință și indirecte, lipsa de folosință sau chirie, amenzi, profituri nerealizate, defecte ascunse sau orice alte daune ce nu privesc materialitatea bunurilor asigurate;
- ✗ Orice cauze care nu au legătură cu riscurile asigurate;
- ✗ Orice pagube produse terților;
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.




Există restricții de acoperire?

- ! Pagubele produse de război, revolte, greve, tulburări civile;
- ! Pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii bunului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței acestuia;
- ! Obiecte de artă, antichități, blănuri, pietre prețioase, obiecte din metale prețioase, obiecte de preț, monede, timbre și obiecte de anticariat, bani, titluri de creanță, hârtii și titluri de valoare;
- ! Când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, răspunderea Asigurătorului este proporțională cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului;
- ! Pagubele provocate cu intenție de către Asigurat, prepușii acestuia;
- ! Răspunderea Asigurătorului în perioada de asigurare nu va depăși în niciun caz suma asigurată sau orice altă limită a răspunderii menționată în polița de asigurare la data la care se produce evenimentul.




Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pentru daunele produse la adresa(e) menționat(e) în poliță, pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare, precum și protejarea dreptului de subrogare al Asigurătorului;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricărui informări și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.