

Asigurarea de bunuri în tranzit

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea încărcăturilor

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare facultativă este destinat pentru a proteja proprietarul bunurilor transportate sau persoana care are un interes cu privire la aceste bunuri, pentru bunurile dăunate în urma producerii riscurilor ce apar pe timpul transportării, inclusiv cheltuielile ce apar în legătură cu acestea.



Ce se asigură?

- ✓ Daunele materiale produse bunurilor transportate asigurate ca urmare a producerii unui risc asigurat, acoperit prin condiția de asigurare în care a fost încheiată asigurarea (1, 2 sau 3)

Riscurile acoperite de fiecare condiție de asigurare:

- ✓ (1) Cu răspundere pentru toate riscurile - toate riscurile, cu excepția excluderilor prevăzute în condițiile de asigurare;
- ✓ (2) Cu răspundere pentru avaria particulară - paguba cauzată prin deteriorarea sau distrugerea deplină sau parțială a încărcăturii provocată de foc, fulger sau lovitură de trăsnet, furtună, vârtej sau altor calamități naturale, exploziei, naufragiu sau tamponării mijloacelor de transport sau aparatelor de zbor între ele sau lovirii lor de obiecte mobile sau imobile, așezării navei pe un banc de nisip, prăbușirii podurilor, deteriorării navei cu gheață, udării cu apă de după bord, precum și în urma măsurilor întreprinse pentru salvarea încărcăturii sau stingerea incendiului;
- ✓ (3) Fără răspundere pentru deteriorări, cu excepția cazurilor de naufragiu.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pierderea, avaria sau cheltuiala rezultând din sau provocate de comportamentul voit necorespunzător al Asiguratului;
- ✗ Scurgerea ordinară, pierderea uzuală în greutate sau volum, ori uzura normală a bunului asigurat, precum și pierderea, avaria sau cheltuielile cauzate de viciul propriu sau de natura bunului asigurat;
- ✗ Pierderea, avarierea sau cheltuielile provenind din lipsa stării de navigabilitate sau inadecvarea navei sau ambarcațiunii privind transportul în siguranță al bunurilor asigurate;
- ✗ Ambalarea și pregătirea insuficientă sau necorespunzătoare a bunului asigurat;
- ✗ Pierderea, avarierea sau cheltuielile provenind din lipsa stării de navigabilitate sau inadecvarea navei sau ambarcațiunii privind transportul în siguranță al bunurilor asigurate;
- ✗ Orice pagube produse terților.



Există restricții de acoperire?

- ! Pagubele produse de război, revolte, greve, tulburări civile;
- ! Capturare, sechestrare, arestare, reținere sau detenție, și consecințele acestora sau orice tentativa de acest fel;
- ! Avaria provocată de mine, torpile, bombe sau alte arme de război abandonate;
- ! Avaria provocată de greviști, muncitori în greva patronală sau persoane luând parte la conflicte de muncă, răscoale sau revolte civile;
- ! Pagubele provocate cu intenție de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia;
- ! Pagubele provocate de insuficiența încărcăturii, ambalajul exterior fiind integru;
- ! Pagubele provocate de tergiversarea termenului de expediere a încărcăturii și căderii prețurilor.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În Republica Moldova sau în străinătate, pe timpul transporturilor efectuate cu mijloacele de transport declarate, în limitele teritoriale menționate în poliță și pe timpul depozitării incluse sau adiacente transportului, menționate în polița de asigurare.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Poți solicita anularea contractului de asigurare, cu notificarea prealabilă, înaintată cu minim 24 de ore înainte de începerea valabilității poliței sau și după această dată, dacă se prezintă dovezi certe că nu s-a efectuat transportarea.