

Asigurarea de cale ferată

Document de informare privind produsul de asigurare


Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă de vehicule de cale ferată

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare facultativă oferă protecție împotriva riscurilor de avariere și/sau distrugere a mijloacelor de transport feroviar.

 **Ce se asigură?**


- ✓ Vagoane și semi-vagoane;
- ✓ Platforme;
- ✓ Cisterne;
- ✓ Refrigeratoare;
- ✓ Alte vehicule feroviare, corelate la vehicule de cale ferată;
- ✓ Locomotive cu motor Diesel;
- ✓ Diesel trenuri;
- ✓ Locomotive cu turbină cu gaz;
- ✓ Alte vehicule feroviare, clasificate ca vehicule de cale ferată (cu posibilitatea de deplasare autonomă)

Acoperire/riscuri de asigurare:


- ✓ Accidente - ciocniri, loviri, răsturnări, zgârieri, coliziuni, derapări;
- ✓ Calamități naturale - ploaie torențială, grindină, inundație, furtună, uragan, trăsnet, cutremur de pământ, alunecare de teren, avalanșe de zăpadă;
- ✓ Acțiunile ilicite ale terțelor persoane;
- ✓ Furtul vehiculului, inclusiv și a părților componente a acestuia

Acoperiri opționale (doar dacă sunt selectate în poliță):


- Asigurarea echipamentului suplimentar;
- Asigurarea de accidente a conducătorilor auto și a pasagerilor.

 **Ce nu se asigură?**


- ✗ Pierderea aspectului comercial, cât și rebutul din vina Producătorului, deservirea tehnică;
- ✗ Fapte comise de asigurat sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor toxice și altor substanțe interzise;
- ✗ Daune provocate cu intenție de către Asigurat sau prepușii acestuia;
- ✗ Răspunderea față de pasageri sau față de angajații Asiguratului;
- ✗ Marfa și/sau bunurile aflate în proprietatea Asiguratului sau închiriate de acesta;
- ✗ Orice pagube produse terților;
- ✗ Uzura normală a pieselor, defecte de fabricație, montajul necorespunzător, modificări constructive și improvizații, daune la părțile componente de rezervă, daune produse ca urmare a supraîncărcării și/sau suprasolicității.

 **Există restricții de acoperire?**


- ! Pagubele produse de război, revolte, greve, tulburări civile;
- ! Pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței;
- ! Violarea embargoului, contrabandă, comerț prohibit sau clandestin, confiscare, punere sub sechestru sau rechiziționare;
- ! Pagubele produse acelor piese sau părți componente care erau avariate la încheierea asigurării;
- ! Amenzi de orice fel, cheltuieli penale;
- ! Efecte directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;
- ! Acte de terorism sau sabotaj.

 **Unde beneficiaz de asigurare?**

- ✓ Teritoriul Republicii Moldova, cu extindere pentru alte țări (opțional), potrivit poliței de asigurare.

 **Ce obligații am?**

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.

 **Când și cum plătesc?**

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrise în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.