

Asigurarea de vehicule terestre (altele decât cele feroviare)

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă a autovehiculelor, echipament suplimentar, conducătorilor auto și pasagerilor de accidente

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs este o asigurare facultativă auto și oferă protecție pentru cele mai frecvente riscuri ce pot provoca daune autovehiculului pe care îl dețineți.



Ce se asigură?

- ✓ Mijloacele de transport pentru transporturi terestre de bunuri sau persoane autopropulsate sau tractate și înmatriculate potrivit dispozițiilor legale (de exemplu: autoturisme, camioane, trailere, remorci, motocicletele, autobuze, autocare, tractoare, etc.) - remorcile și semiremorcile se asigură separat;
- ✓ Suplimentar asigurării mijlocului de transport pot fi asigurate și diverse echipamente omologate (tele/audio/radio-aparatajul, instalații suplimentare de gaz etc.), instalate suplimentar în mod permanent de producător sau de către personalul autorizat, dar numai cu acordul Asigurătorului și cu specificarea lor expresă în contractul de asigurare.

Acoperire/riscuri de asigurare:

- ✓ Accidente - ciocniri, loviri, răsturnări, zgârieri, coliziuni, derapări ale vehiculului;
- ✓ Calamități naturale - ploaie torențială, grindină, inundație, furtună, uragan, trăsnet, cutremur de pământ, alunecare de teren, avalanșe de zăpadă;
- ✓ Acțiunile ilicite ale terțelor persoane;
- ✓ Furtul vehiculului inclusiv și a părților componente a acestuia.

Acoperiri opționale (doar dacă sunt selectate în poliță):

- Asigurarea echipamentului suplimentar;
- Asigurarea de accidente a conducătorilor auto și a pasagerilor.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pierderea aspectului comercial, cât și rebutul din vina producătorului, deservirea tehnică;
- ✗ Deteriorarea anvelopelor și/sau jantelor, dacă în urma producerii riscului asigurat au fost deteriorate doar acestea;
- ✗ Fapte comise de Asigurat sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor toxice și altor substanțe interzise;
- ✗ Daune provocate în afara drumurilor sau spațiilor special amenajate pentru circulația, staționarea sau parcare autovehiculelor;
- ✗ Furtul vehiculului facilitat de culpa gravă în păstrarea cheilor și a documentelor autovehiculului;
- ✗ Orice pagube produse terților;
- ✗ Circulația la culoarea roșie a semaforului și a ieșirii pe contrasens.



Există restricții de acoperire?

- ! Pagubele produse de război, revolte, greve, tulburări civile;
- ! Pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului;
- ! Pagubele produse din cauza utilizării autovehiculelor la concursuri, întreceri sau antrenamente;
- ! Pagubele produse acelor piese sau părți componente ale autovehiculului care erau avariate la încheierea asigurării;
- ! Pagubele provocate cu intenție de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia;
- ! Pagubele produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus de către o altă persoană, fără ca acesta să posede permis de conducere valabil sau aflată sub influența drogurilor sau a alcoolului.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, cu extindere pentru întreaga Europa (opțional), potrivit poliței de asigurare.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.