

Asigurarea de sănătate

Document de informare privind produsul de asigurare


Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea medicală facultativă

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea medicală facultativă este un produs destinat atât persoanelor fizice, cât și angajaților persoanelor juridice care doresc să beneficieze de o protecție financiară în cazul unui accident sau îmbolnăviri.



Ce se asigură?


- ✓ Accident și îmbolnăvire

Servicii medicale acoperite ambulatoriu:

- ✓ Consultații medicale;
- ✓ Investigații medicale;
- ✓ Investigații imagistice;
- ✓ Transport cu ambulanța;
- ✓ Proceduri chirurgicale în ambulatoriu/spitalizare la zi;
- ✓ Servicii stomatologice generale și de urgență


Acoperiri opționale (doar dacă sunt selectate în poliță):

- Spitalizare și intervenții chirurgicale în spital privat;
- Recuperare medicală post-spitalizare;
- Recuperare medicală;
- Monitorizare sarcină;
- Naștere;
- Procurarea de medicamente;
- Procurarea de ochelari;
- Pachet preventiv;
- Pachet screening;
- Boli (afecțiuni) grave;
- Vaccinări.




Ce nu se asigură?

- ✗ Persoane care nu au cetățenie moldovenească sau reședință în Republica Moldova;
- ✗ Diagnosticarea sau tratamentul evenimentelor care nu presupun o necesitate medicală;
- ✗ Boli sau afecțiuni preexistente înaintea încheierii contractului de asigurare;
- ✗ Tratamentul ca urmare a practicării unor sporturi extreme;
- ✗ Consumul de alcool sau de droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
- ✗ Război, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- ✗ Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- ✗ Poluare sau contaminare din orice cauză;
- ✗ Serviciile din categoria medicină complementară/alternativă;
- ✗ Servicii medicale necesare ca urmare a participării ca subiect la experimente medicale, studii clinice sau lucrări de cercetare.




Există restricții de acoperire?

- ! Boli cronice/afecțiuni preexistente și consecințele lor, handicap;
- ! Gravitate pentru sarcini de peste 28 de săptămâni, naștere, întreruperea voluntară a sarcinii sau tratament pentru afecțiuni neoplazice;
- ! Boli cu transmitere sexuală și vaccinări de orice fel;
- ! Operații estetice, de eliminare a defectelor fizice, tratamente stomatologice, condiții speciale în spital;
- ! Servicii medicale utilizate fără consimțământul prealabil al Asigurătorului.




Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Doar pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.