

# Asigurarea de pierderi financiare

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea lucrărilor de construcții și montaj

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea facultativă a antreprenorilor persoane juridice, împotriva tuturor riscurilor pe durata execuției lucrărilor de construcții și montaj.



#### Ce se asigură?

- ✓ Asigurarea acoperă lucrările de construcții și montaj, materialele, instalațiile, echipamentele furnizate de beneficiar ce urmează a fi montate, utilajele/ echipamentele de construcție, organizarea de șantier, precum și cheltuielile pentru îndepărtarea molozului și a resturilor după producerea unui risc asigurat

#### Secțiunea I – Daune materiale (acoperire de bază):

- ✓ Daune materiale directe, neașteptate și neprevăzute, produse în perioada de asigurare, pe șantierul de la adresa asigurată, din orice cauză ce nu este exclusă în mod explicit în condițiile de asigurare;
- ✓ Cheltuieli pentru îndepărtarea molozului și a resturilor;
- ✓ Suma asigurată reprezintă valoarea totală a lucrărilor de construcții la finalizarea proiectului, inclusiv toate materialele, salariile, tarifele vamale, cheltuieli de transport, taxele, precum și materialele și articolele furnizate de Beneficiar. Pentru echipamentele și utilajele de construcție, suma asigurată reprezintă valoarea de înlocuire, de același tip și aceiași parametri constructivi și funcționali

#### Secțiunea II – Răspunderea civilă față de terți (acoperire opțională):

- Daune cauzate terților pentru care Asiguratul este răspunzător conform legii, care se produc în legătură directă cu lucrările de construcție asigurate la Secțiunea I, pe șantier sau în imediata apropiere a șantierului, în perioada de asigurare, ca urmare:
  - a unei vătămări corporale accidentale sau îmbolnăviri;
  - a unei pierderi sau avarieri accidentale suferite de bunurile terților
- Cheltuieli de judecată.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Riscuri nucleare;
- ✗ Riscurile de război, terorism, confiscare, rechiziționare, distrugere sau deteriorare din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau al unei autorități publice;
- ✗ Riscuri de poluare și/sau contaminare;
- ✗ Acte intenționate sau neglijența Asiguratului;
- ✗ Pierderea sau dauna cauzată de erori de proiectare, costul înlocuirii, reparării sau rectificării materialelor cu defecte de fabricație și/sau a manoperei necorespunzătoare;
- ✗ Daune la echipamente sau utilaje de construcție datorate avariilor mecanice sau electrice, a înghețării lichidului de răcire sau datorita lipsei uleiului sau a agentului de răcire;
- ✗ Uzura, coroziunea, oxidarea, deteriorarea generată de lipsa de folosință și de condițiile atmosferice normale;
- ✗ Pierderi indirecte, inclusiv penalizări, pierderi cauzate de întâzieri, lipsa de performanță, pierderea contractului;
- ✗ Accidente cauzate de autovehicule autorizate să circule pe drumurile publice.



#### Există restricții de acoperire?

- ! Război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, terorism, vandalism, act răuvoitor, sabotaj, pandemie, epidemie, instituire stare de urgență sau stare de asediu;
- ! Daune morale;
- ! Pretențiile privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unor raporturi contractuale;
- ! Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal;
- ! Daunele rezultate din situații de forță majoră.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Doar pe teritoriul Republicii Moldova.



#### Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare, precum și protejarea dreptului de subrogare al Asiguratorului;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurator în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurator a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurator a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Respectarea normelor și normativelor de igienă, protecția muncii și protecție la incendiu pe șantier.



#### Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurator/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrise în polița de asigurare.



### Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail [office@asterra.md](mailto:office@asterra.md)

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.