

Asigurarea de pierderi financiare

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea complexă a băncilor

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Acest produs facultativ de asigurare acoperă riscurile aferente activității bancare.



Ce se asigură?

Asigurarea acoperă riscurile frecvent întâlnite în cadrul desfășurării operaționale a activităților bancare, precum:

- ✓ Acțiunile ilegale premeditate ale colaboratorilor;
- ✓ Pagube produse bunurilor de preț din încăperi;
- ✓ Pagube produse bunurilor de preț în momentul transportării acestora;
- ✓ Pagube produse prin cecuri falsificate;
- ✓ Pagube produse prin valori mobiliare falsificate;
- ✓ Pagube produse prin mijloace bănești falsificate.



Ce nu se asigură?

- ✗ Riscuri nucleare;
- ✗ Riscurile de război, terorism, confiscare, rechiziționare, distrugere sau deteriorare din ordinul unui guvern de drept sau de fapt sau al unei autorități publice;
- ✗ Riscuri de poluare sau/și contaminare;
- ✗ Acte intenționate sau neglijența asiguratului;
- ✗ Pierderi indirecte, inclusiv penalizări, pierderi cauzate de întârzieri, lipsa de performanță.



Există restricții de acoperire?

- ! Orice pagubă suportată de Asigurat în rezultatul operării greșite a plăților, transferurilor, virării mijloacelor bănești, efectuate de persoane ce nu au calitate de colaborator al Asiguratului;
- ! Daune morale;
- ! Pagubele directe sau indirecte suportate de Asigurat în urma utilizării cardurilor plastice de credit, debit, de identificare sau a altor carduri puse în circuit atât de către Asigurat, cât și de alte instituții financiare;
- ! Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal;
- ! Orice pagube legate de pierderea venitului (beneficiului), inclusiv procentele, dividendele, onorariile, comisioanele.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Doar pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare, precum și protejarea dreptului de subrogare al Asiguratorului;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurator, în cel mai scurt timp de la producerea acestuia;
- Comunicarea către Asigurator a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Comunicarea către Asigurator a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare poate fi realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurator/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md.

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.