

Asigurarea de garanții

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea de garanții directe

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare garantează îndeplinirea obligațiilor asumate de Asigurat față de Beneficiarul cu care a stabilit raporturi contractuale.



Ce se asigură?

- ✓ Riscurile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor contractuale asumate de Asigurat în baza contractului încheiat cu Beneficiarul, prejudicii pe care nu le poate acoperi la data solicitării de plată a despăgubirii transmisă de Beneficiar

Tipuri de garanții:

- ✓ Asigurarea de garanție pentru ofertă;
- ✓ Asigurarea de garanție de bună execuție;
- ✓ Asigurarea garanției vamale;
- ✓ Asigurarea garanției privind admiterea temporară a mărfurilor (carnet ATA);
- ✓ Asigurarea de garanție privind returnarea avansului (*advance payment bond*).



Ce nu se asigură?

- ✗ Operațiunile militare și consecințele acestora, tulburările cu caracter de masă și greve, acte ilegale ale unor organizații și ale persoanelor care sunt complici;
- ✗ Situații de simulare a producerii cazului asigurat, rea-credință în formularea cererii de despăgubire, exagerarea intenționată a gravității evenimentului, prezentarea de documente sau mijloace de probă false ori frauduloase, modificarea cu intenție a probelor;
- ✗ Confiscarea, exproprierea și alte măsuri identice cu caracter politic, efectuate din ordinul puterii militare, civile și organizații politice.



Există restricții de acoperire?

- ! Acțiunile premeditate sau imprudența brutală a Asiguratului, a oricăror acțiuni sau inacțiuni ale Asiguratului cu încălcarea legislației Republicii Moldova;
- ! Prejudiciul moral, venitul ratat.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform contractului și poliței de asigurare.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurator în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurator a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurator a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurator/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.