

Asigurarea de credite

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea de riscuri financiare

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare oferă protecție Asiguratului pentru cazurile de neexecuție sau execuție necorespunzătoare a unor obligații financiare de către contrapărțile acestuia.



Ce se asigură?

- ✓ Interesele patrimoniale ale Asiguratului, legate de pierderea totală sau parțială de către Asigurat, a mijloacelor bănești proprii, acordate drept credit sau sub formă de depozit bancar, a veniturilor sau cheltuielilor probabile suplimentare, în rezultatul neexecutării (executării necorespunzătoare) a obligațiilor contractuale de către participantul la afacere – contrapartea Asiguratului, de rambursare a creditului sau depozitului bancar în termenii stabiliți și plată a dobânzii bancare, de efectuare a plății costului lucrărilor îndeplinite, mărfurilor livrate, serviciilor acordate din partea acestuia.



Ce nu se asigură?

- ✗ Operațiunile militare și consecințele acestora, tulburările cu caracter de masă și greve, acte ilegale ale unor organizații și ale persoanelor care sunt complici;
- ✗ Circumstanțele de forță majoră și calamitățile naturale (explozie nucleară, seism, fulger, uragan, inundație, alunecări de teren etc.);
- ✗ Confiscarea, exproprierea și alte măsuri identice cu caracter politic, efectuate din ordinul puterii militare, civile și organizații politice.



Există restricții de acoperire?

- ! Interdicția sau limitarea virărilor de bani din țara de domiciliu a Asiguratului, introducerii moratoriului, inconvertibilitatea valutei;
- ! Prejudiciul moral, venitul ratat;
- ! Acțiuni premeditate sau neglijență flagrantă a Asiguratului sau terților îndreptate spre survenirea cazului asigurat.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform contractului și poliței de asigurare.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.