

# Asigurarea de răspundere civilă generală

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea privind răspunderea civilă față de terți și angajații proprii

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare facultativă oferă protecție Asiguratului în legătură cu răspunderea sa civilă față de terți și propriii angajați pentru evenimentele asigurate produse în timpul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare ca urmare a desfășurării activității descrise în declarația de asigurare și cuprinse în obiectul de activitate.



#### Ce se asigură?

- ✓ Răspunderea civilă a Asiguratului față de proprii angajați

#### Se acordă despăgubiri pentru:

- ✓ Sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pentru daunele produse din culpa sa propriilor angajați prin vătămări corporale/deces și/sau prin avarierea/distrugerea/deteriorarea bunurilor aparținând acestora, în timpul exercitării activităților ce le revin acționând în serviciul Asiguratului;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de cei prejudiciați în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la plata de despăgubiri.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudiciile suferite de orice alte persoane decât angajații Asiguratului;
- ✗ Pretențiile de despăgubiri în legătură cu evenimente produse în afara programului de lucru sau care nu sunt în legătură cu îndeplinirea atribuțiilor de serviciu;
- ✗ Bolile profesionale.



#### Există restricții de acoperire?

- ! Război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, terorism, vandalism, act răuvoitor, sabotaj, pandemie, epidemie, instituire de stare de urgență sau stare de asediu;
- ! Daune morale;
- ! Prejudicii cauzate prin orice formă de poluare, precum și pentru costurile necesare neutralizării, îndepărtării și/sau curățării substanțelor poluante;
- ! Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal;
- ! Daunele rezultate din situații de forță majoră;
- ! Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru nicio pretenție de despăgubire în legătură cu prejudiciile rezultate din/în legătură cu nerespectarea dispozițiilor autorităților privind prevenirea sau limitarea epidemiilor/pandemiilor, precum și dispozițiile privind prevenirea sau limitarea răspândirii/contaminării/infectării cu orice agenți patogeni sau viruși.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Doar pe teritoriul Republicii Moldova.



#### Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



#### Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



### Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



### Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail [office@asterra.md](mailto:office@asterra.md)

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.