

Asigurarea de răspundere civilă generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă de răspundere civilă generală

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare facultativă acoperă prejudiciile provocate unor terțe persoane din culpa Asiguratului și pentru care acesta răspunde conform legislației în vigoare.



Ce se asigură?

- ✓ Asigurarea acoperă răspunderea civilă a asiguratului față de terțe persoane pentru evenimentele asigurate produse în timpul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare ca urmare a desfășurării activității descrise în declarația de asigurare și cuprinse în obiectul de activitate

Se acordă despăgubiri pentru:

- ✓ Sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pentru daunele produse din culpa sa terțelor persoane prin vătămări corporale/deces și/sau prin avarierea/distrugerea/deteriorarea bunurilor aparținând acestora, în timpul exercitării activităților descrise în declarația de asigurare, activități desfășurate la locațiile menționate, de asemenea, în declarația de asigurare;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la despăgubire.



Ce nu se asigură?

- ✗ Pretenții de despăgubire formulate de către Asigurat pentru daune referitoare la persoana sau bunurile sale, precum și la bunurile închiriate sau împrumutate Asiguratului, aflate în grija, custodia sau controlul Asiguratului;
- ✗ Pretențiile de despăgubiri pentru pierderile financiare care nu sunt consecința directă a unor vătămări corporale și/sau avarierea/distrugerea/deteriorarea unor bunuri, pierderile financiare pure cum ar fi pierderea de profit sau cifră de afaceri, pierderea cotei de piață, pierderea încrederii consumatorilor, pierderea de imagine;
- ✗ Vătămări corporale sau daune materiale cauzate de fapte produse sub influența alcoolului, fapte intenționate, deliberate sau necinstite comise de orice Asigurat, ori de fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele de drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare etc.);
- ✗ Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal;
- ✗ Daunele rezultate din situații de forță majoră.



Există restricții de acoperire?

- ! Război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, terorism, vandalism, act răuvoitor, sabotaj, pandemie, epidemie, instituire de stare de urgență sau stare de asediu;
- ! Daune morale;
- ! Pretențiile privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unor raporturi contractuale (orice răspundere contractuală), precum și orice răspunderi ce decurg din exercitarea unor profesii liberale;
- ! Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Doar pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare poate fi realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la începerea perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită în conformitate cu prevederile din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței de asigurare;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.