

Asigurarea de răspundere civilă generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă a răspunderii civile profesionale a persoanelor fizice și juridice

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă răspunderea civilă profesională a Asiguratului pentru sumele pe care acesta este răspunzător de a le plăti cu titlu de daune ca urmare a săvârșirii unui act culpabil în prestarea serviciilor profesionale acoperite.



Ce se asigură?

- ✓ Asigurarea de răspundere profesională este un contract de asigurare adaptat în funcție de nevoile clientului, care vor fi determinate de la caz la caz

Acoperirile de bază:

- ✓ Paguba Asiguratului rezultând dintr-o cerere de despăgubire înaintată împotriva acestuia în legătură cu o încălcare a obligațiilor sale în prestarea serviciilor profesionale acoperite;
- ✓ Paguba Asiguratului rezultând dintr-o cerere de despăgubire înaintată împotriva acestuia în legătură cu o încălcare a clauzelor de confidențialitate în prestarea serviciilor profesionale acoperite;
- ✓ Paguba Asiguratului rezultând dintr-o cerere de despăgubire înaintată împotriva acestuia în legătură cu o fraudă/comportament necinstit;
- ✓ Costuri de apărare suportate în cadrul apărării oricărei cereri de despăgubire acoperite de contractul de asigurare

Extensii de comun acord și sub rezerva plății unei prime de asigurare suplimentare, acoperirea furnizată poate fi extinsă la o gamă de clauze, cum ar fi:

- Acoperire pentru o filială nouă/beneficiari adiționali;
- Acoperire pentru perioada de raportare extinsă;
- Acoperire pentru documente pierdute ale terților pentru care Asiguratul este răspunzător din punct de vedere legal.



Ce nu se asigură?

- ✗ Comportament anticoncurențial;
- ✗ Cereri de despăgubire anterioare/în desfășurare, cereri de despăgubire, fapte și circumstanțe cunoscute;
- ✗ Daune rezultând din acte intenționate, acte ilegale;
- ✗ Vătămare corporală/pagubă materială;
- ✗ Răspunderea contractuală/garanții;
- ✗ Război/terorism;
- ✗ Sancțiuni economice;
- ✗ Pierdere economică, inclusiv profit nerealizat.



Există restricții de acoperire?

- ! Război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, terorism, vandalism, act răuvoitor, sabotaj, pandemie, epidemie, instituire de stare de urgență sau stare de asediu;
- ! Daune morale;
- ! Asiguratul este obligat să plătească paguba doar în condițiile în care acțiunea culpabilă: (i) este comisă la sau după data retroactivă, dar nu mai târziu de expirarea perioadei poliței; și (ii) este comisă numai în cadrul prestării sau neîndeplinirii obligației de a presta serviciile profesionale;
- ! Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal;
- ! Daunele rezultate din situații de forță majoră.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Acoperirea se aplică pentru orice cerere de despăgubire înaintată împotriva unui Asigurat conform legislației Republicii Moldova (cu excepția cazului în care s-a plătit o primă suplimentară pentru extinderea teritorială a acoperirii).



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurator în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurator a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Comunicarea către Asigurator a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Notificarea în scris a oricăror informări și declarații legate de asigurare;
- De a nu admite sau asuma nicio răspundere, de a nu încheia nicio tranzacție judiciară și nici de a fi de acord cu vreo hotărâre judecătorească, și de a nu suporta niciun cost de apărare fără consimțământul prealabil în scris al Asiguratorului.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurator/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.