

Asigurarea de sănătate

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea cetățenilor care pleacă în străinătate

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de sănătate respectivă este un produs destinat persoanelor fizice care doresc să beneficieze de o protecție financiară fiind plecați în străinătate.



Ce se asigură?

- ✓ Accident și îmbolnăvire

Servicii medicale acoperite:

- ✓ Cheltuieli medicale de urgență;
- ✓ Cheltuieli cu repatrierea medicală;
- ✓ Cheltuieli cu repatrierea corpului neînsuflețit al Asiguratului decedat;
- ✓ Cheltuieli ca urmare a contractării de către Asigurat a virusului SARS-CoV-2 (COVID-19)

Acoperiri opționale (doar dacă sunt selectate în poliță):

- Răspundere civilă în străinătate;
- Pierdere sau furt de documente;
- Asistență juridică;
- Întârzierea decolării cursei aeriene cu mai mult de 12 ore, în afara Republicii Moldova;
- Furt/pierdere/distrugere/deteriorare bagaje pe perioada transportului;
- Participarea Asiguratului pe durata călătoriei la activități cu risc ridicat;
- Accidente ale persoanelor

Suma asigurată se stabilește în funcție de destinația aleasă:

- Teritoriul I: țările CSI – **5 000 / 10 000 euro**;
- Turcia – **15 000 euro**;
- Teritoriul II: Europa – **30 000 euro**
- Teritoriul III: Întreaga lume – **50 000 euro**.



Ce nu se asigură?

- ✗ Evenimente petrecute în țările de domiciliu, în cele în care Asiguratul este cetățean cu viza de trai permanent;
- ✗ Sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
- ✗ Comiterea sau încercarea de a comite, cu intenție, de către Asigurat, a unor fapte penale;

Invaliditatea permanentă și/sau decesul produse de:

- ✗ Consumul de alcool sau de droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
- ✗ Război, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- ✗ Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- ✗ Poluare sau contaminare din orice cauză;
- ✗ Urmările iradierii puternice, poluării sau contaminării din orice cauză;
- ✗ Conducerea unui vehicul fără permis de conducere corespunzător.



Există restricții de acoperire?

- ! Boli cronice/afecțiuni preexistente și consecințele lor, handicap;
- ! Gravitate pentru sarcini de peste 28 de săptămâni, naștere, întreruperea voluntară a sarcinii sau tratament pentru afecțiuni neoplazice;
- ! Boli cu transmitere sexuală și vaccinări de orice fel;
- ! Operații estetice, de eliminare a defectelor fizice, tratamente stomatologice, condiții speciale în spital;
- ! Servicii medicale utilizate fără consimțământul prealabil al Asiguratului prin intermediul companiei de asistență;
- ! Despăgubiri în cazul în care polița a fost emisă sau plata primei de asigurare a fost efectuată după părăsirea, de către Asigurat, a teritoriului Republicii Moldova.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În afara teritoriului Republicii Moldova, conform poliței de asigurare.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata anticipată și integrală a primei de asigurare;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurator, prin intermediul companiei de asistență, în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurator, prin intermediul companiei de asistență, a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral până la începutul perioadei de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurator/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.