

Asigurarea de răspundere civilă generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă a răspunderii civile profesionale a cadrelor medicale și farmaciștilor

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare facultativă de răspundere civilă profesională se adresează persoanelor fizice cu calificare profesională autorizată în scopul furnizării de servicii medicale, farmaceutice sau servicii conexe actului medical, precum și persoanelor juridice autorizate să acorde servicii medicale și farmaceutice.



Ce se asigură?

- ✓ Prejudiciile produse prin vătămări corporale/deces ca urmare a săvârșirii unor acte de malpraxis de către Asigurat, respectiv de către personalul medical al Asiguratului (în cazul persoanelor juridice)

Se acordă despăgubiri pentru:

- ✓ Sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pacienților sau moștenitorilor acestora pentru prejudicii materiale produse prin vătămări corporale sau deces, ca urmare a unor acte de malpraxis săvârșite în desfășurarea activității profesionale menționate în cererea/declarația de asigurare;
- ✓ Sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pacienților sau moștenitorilor acestora pentru prejudicii materiale produse prin vătămări corporale sau deces, ca urmare a neacordării serviciilor medicale sau farmaceutice atunci când starea pacienților impunea această intervenție;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de cei prejudiciați în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- ✓ Cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la plata de despăgubiri.

La solicitarea Asiguratului, asigurarea poate acoperi și pretențiile privind daunele morale, caz în care, se acordă despăgubiri și pentru sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pacienților sau moștenitorilor acestora pentru daune morale consecința prejudiciilor materiale produse prin vătămări corporale sau deces, în desfășurarea activității profesionale asigurate.



Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudiciile care sunt urmarea condițiilor de lucru din unitatea medicală (de exemplu: lipsa de organizare, lipsa igienei);
- ✗ Pretențiile de despăgubire pentru prejudicii materiale care sunt consecința acordării asistenței medicale în lipsa consimțământului informat dat potrivit reglementărilor legale;
- ✗ Prejudicii rezultate din efectuarea de studii clinice, de proceduri terapeutice sau de diagnosticare experimentale sau neomologate, activități de inginerie genetică, cercetare medicală, farmaceutică și biologică ori utilizarea de medicamente, materiale și echipamente neomologate;
- ✗ Pretenții de despăgubire ca urmare a contaminării cu orice virus hepatic, HIV sau BSE.



Există restricții de acoperire?

- ! Pretenții de despăgubire ca urmare a oricăror activități profesionale acordate peste limitele de competență profesională, tratamentele, procedurile, recomandările etc. acordate în mod normal în calitate de cadru medical/farmacist autorizat etc., limite stabilite de legislația în vigoare, regulamentele profesionale și codurile deontologice;
- ! Amenzi de orice fel și cheltuieli penale la care ar fi obligat Asiguratul, inclusiv cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul penal;
- ! Boli cu transmitere sexuală și vaccinări de orice fel;
- ! Prejudicii cauzate prin orice formă de poluare, precum și pentru costurile necesare neutralizării, îndepărtării și/sau curățării substanțelor poluante.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Doar pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Prevenirea producerii evenimentului asigurat, ca și cum nu ar exista o asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.