

Asigurarea de răspundere civilă generală

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă a răspunderii civile a întreprinderilor-surse de pericol sport

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare oferă protecție Asiguratului pentru prejudiciul cauzat vieții, sănătății și bunurilor terților persoane precum și a mediului înconjurător în procesul de exploatare a obiectelor industrial periculoase.

Ce se asigură?

✓ Răspunderea civilă a Asiguratului, în calitate de operator a unui obiect industrial periculos - spații de producere, sectoare, terenuri, construcții, încăperi, depozite sau alte obiecte în a căror componentă se conțin substanțe chimice și/sau toxice specificate în Legea nr. 151/2022 privind funcționarea în condiții de siguranță a obiectivelor industriale și a instalațiilor tehnice potențial periculoase; producții, utilaje, instalații, tehnologii care pot provoca riscuri de avarie sau catastrofă, pentru prejudicii aduse terților

Prejudiciile asigurate:

- ✓ Vătămări corporale, inclusiv deces;
- ✓ Pagube materiale a bunurilor;
- ✓ Daune cauzate mediului înconjurător.

Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova.

Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului.

Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.

Când încep și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe la data și ora începutului perioadei de valabilitate înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la data și ora sfârșitului perioadei de valabilitate înscrise în polița de asigurare.

Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.

Ce nu se asigură?

- ✗ Operațiunile militare și consecințele acestora, tulburările cu caracter de masă și greve, acte ilegale ale unor organizații politice și ale persoanelor care sunt complici;
- ✗ Circumstanțele de forță majoră și calamitățile naturale (explozie nucleară, seism, fulger, uragan, inundație, alunecări de teren etc.);
- ✗ Utilizarea instalațiilor în alte scopuri decât cele indicate în licența de activitate și/sau în contractul de asigurare.

Există restricții de acoperire?

- ! Acțiunea sau inacțiunea Asiguratului/Contractantului cu intenția de a cauza prejudiciul, din culpă gravă sau neglijență;
- ! Prejudiciul moral;
- ! Prejudicierea bunurilor ce se află în proprietatea sau posesia Asiguratului.