

# Asigurarea de răspundere civilă generală

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea de răspundere civilă a aeroporturilor și unor servicii aferente

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare oferă protecție Asiguratului pentru prejudiciul cauzat vieții, sănătății și bunurilor terților persoane în procesul operațional în cadrul aeroporturilor și serviciilor aferente.

#### Ce se asigură?

- ✓ Asigurarea răspunderii civile în fața terților;
- ✓ Asigurarea răspunderii civile în fața deținătorilor și exploataților aeronavelor;
- ✓ Asigurarea răspunderii civile pentru produsele aeroportului

#### **Prejudiciile asigurate:**

- ✓ Vătămări corporale, inclusiv a decesului ca urmare a vătămarilor;
- ✓ Pagube materiale produse unor terțe persoane;
- ✓ Pagube materiale aduse proprietarilor de nave aeriene.

#### Ce nu se asigură?

- ✗ Operațiunile militare și consecințele acestora, tulburările cu caracter de masă și greve, acte ilegale ale unor organizații politice și ale persoanelor care sunt complici;
- ✗ Circumstanțele de forță majoră și calamitățile naturale (explozie nucleară, seism, fulger, uragan, inundație, alunecări de teren etc.);
- ✗ Daunele cauzate bunurilor care aparțin Asiguratului, care i-au fost încredințate, se află în folosința lui sau sub controlul lui.

#### Există restricții de acoperire?

- ! Cheltuielile de reparație sau înlocuire a oricărui produs defectat al aeroportului sau oricărei părți componente defectate a acestuia;
- ! Prejudiciul moral, uzura naturală, coroziunea, defectele constructive și de producție ale aeronavei (sau utilajului acesteia);
- ! Acțiuni premeditate sau neglijență flagrantă a Asiguratului sau terților îndreptate spre survenirea cazului asigurat.

#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, conform contractului și poliței de asigurare.

#### Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare efectuată la timp și în suma necesară, integral sau în rate;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.

#### Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral sau în rate (conform contractului de asigurare) până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.

#### Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



### Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail [office@asterra.md](mailto:office@asterra.md)

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.