

Asigurarea de răspundere civilă auto

Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Informațiile complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea obligatorie RCA internă oferă acoperire pentru pagubele produse terților în urma unui accident de vehicul.



Ce se asigură?

- ✓ Vătămări corporale și deces, inclusiv prejudicii morale;
- ✓ Costuri privind reparația vehiculului;
- ✓ Daune materiale cauzate prin avarierea sau distrugerea de bunuri în urma unui accident de vehicul, inclusiv costuri de radiere a vehiculului și cheltuieli de diminuare a daunei;
- ✓ Cheltuieli de judecată suportate de persoana păgubită în procesul civil, sau cheltuieli aferente cazului de soluționare alternativă a litigiului, dacă soluția este favorabilă pentru persoana păgubită;
- ✓ Costul aferent unei singure evacuări a vehiculului avariat de la locul accidentului;
- ✓ Alte acoperiri, conform prevederilor legale

Limite de răspundere:

- ✓ Pentru daune materiale produse de unul și același accident - 100 000 de euro;
- ✓ Pentru vătămări corporale și decese: 100 000 de euro - pentru o persoană vătămată sau de 500 000 de euro - pentru mai multe persoane vătămate;
- ✓ Pentru daune materiale revendicate în baza procedurii de constatate amiabilă a accidentului de vehicul - 15 000 lei;
- ✓ Pentru prejudiciile morale ca urmare a dizabilității sau a decesului persoanei vătămate: 5 000 de euro - pentru o persoană vătămată sau de 10 000 de euro - pentru mai multe persoane vătămate, în condițiile prevăzute de Legea nr. 106/2022.



Ce nu se asigură?

- ✗ Cazurile în care asiguratul nu este culpabil de producerea accidentului;
- ✗ Cazurile în care accidentul a fost produs din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
- ✗ Daunele produse bunurilor ce aparțin conducătorului vehiculului culpabil de producerea accidentului, precum și pentru vătămările corporale sau decesul acestuia;
- ✗ Daunele produse bunurilor proprii ale persoanei culpabile;
- ✗ Reducerea valorii bunurilor după reparație;
- ✗ Pagubele produse bunurilor transportate, dacă între proprietarul, utilizatorul și/sau conducătorul vehiculului culpabil și persoanele păgubite a existat un contract de transport la data producerii accidentului;
- ✗ Alte excluderi prevăzute de legislație.



Există restricții de acoperire?

- ! Partea din pagubă care depășește limitele de răspundere;
- ! Pagubele care au fost provocate în urma măsurilor militare instituite pe durata stării de urgență, de asediu sau de război sau prin acțiuni provocate de calamități naturale, explozii nucleare, radiație sau poluare radioactivă, dezordini în masă, precum și de activități teroriste;
- ! Pagubele care au dus la poluarea mediului din cauza unui accident;
- ! Profitul sau venitul ratat.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Numai pe teritoriul Republicii Moldova.



Ce obligații am?

- Plata primei de asigurare;
- Întreprinderea tuturor acțiunilor posibile pentru diminuarea pagubelor produse;
- Notificarea Asigurătorului RCA care a emis polița de asigurare obligatorie RCA despre: producerea accidentului, în termen de 48 de ore din momentul producerii acestuia; persoanele implicate în accident și persoana păgubită despre faptul că dețin poliță de asigurare obligatorie RCA și oferă informațiile necesare despre Asigurătorul RCA;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător, în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea Asigurătorului, la încheierea poliței de asigurare, cu privire la scopul utilizării vehiculului și statutul juridic, inclusiv dacă vehiculul va fi utilizat în regim de taxi;
- Informarea către Asigurător despre înstrăinarea vehiculului.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea se încheie pe un termen de 12 luni, dacă polița de asigurare nu prevede altfel.

Acoperirea începe:

- Din ziua următoare celei în care expiră polița de asigurare precedentă, pentru Asiguratul care își îndeplinește obligația încheierii asigurării cel târziu în ultima zi de valabilitate a acestuia;
- La data și ora începutului perioadei de valabilitate înscrise în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- Din momentul indicat în polița de asigurare, dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a certificatului de înmatriculare provizoriu sau a certificatului dat pentru vehiculele comercializate, care urmează a fi înmatriculate în Republica Moldova;
- Din momentul indicat în polița de asigurare pentru persoanele care folosesc pe teritoriul Republicii Moldova un vehicul înmatriculat în străinătate.

Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrise în polița de asigurare, sau până la acea zi, în momentul radierii din circulație a vehiculului de către autoritățile competente.



Cum pot să rezoluționez contractul?

Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate, sau printr-o notificare prealabilă la adresa de e-mail office@asterra.md, având la bază următoarele temeuri:

- Retragerea licenței Asiguratorului;
- Notificarea de către Asigurat cu referire la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative;
- Acordul părților;
- Alte cazuri prevăzute de lege.

La înstrăinarea vehiculului, Asiguratul este obligat să informeze Asiguratorul despre acest fapt. În acest caz, Asiguratul are opțiunea de a transmite drepturile din contractul de asigurare RCA noului proprietar sau de a rezilia contractul existent. Restituirea primei de asigurare, în condițiile art. 10 alin. (7) din Legea nr. 106/2022, poate avea loc doar în cazul în care nu s-au plătit sau nu se datorează despăgubiri de asigurare pentru pagubele produse în perioada de valabilitate a poliței de asigurare RCA. În cazul transmiterii drepturilor, Asiguratorul va ajusta prima de asigurare în baza factorului de risc respectiv al noului proprietar.