

# Asigurarea de răspundere civilă auto

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto externă

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Informațiile complete privind produsul de asigurare se regăsesc în Legea nr. 106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea obligatorie RCA externă oferă acoperire pentru pagubele produse terților în urma unui accident de vehicul produs în afara teritoriului Republicii Moldova, pe teritoriul statelor membre ale Sistemului Internațional de Asigurări „Carte Verde”.



#### Ce se asigură?

Răspunderea civilă pentru prejudicii cauzate terților prin care accidente rutiere produse în afara teritoriului Republicii Moldova, cu acoperirea cheltuielilor pentru:

- ✓ Vătămări corporale și deces, inclusiv prejudicii morale;
- ✓ Daune materiale, suportate de persoanele terțe păgubite, în rezultatul accidentelor de vehicule, produse în afara teritoriului Republicii Moldova;
- ✓ Costuri ocazionale în străinătate, ce țin de activitățile privind constatarea și înlăturarea daunelor;
- ✓ Întinderea și limitele acoperirii sunt stabilite conform legislației din țara locului accidentului și/sau potrivit procedurilor, normelor aplicabile Sistemului Internațional de Asigurări „Carte Verde”.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudiciile suferite de persoana vinovată de producerea accidentului;
- ✗ Daunele produse vehiculului care a cauzat accidentul;
- ✗ Daunele produse bunurilor ce aparțin conducătorului vehiculului culpabil de producerea accidentului, precum și pentru vătămările corporale sau decesul acestuia;
- ✗ Alte excluderi prevăzute de legislația din țara locului accidentului.



#### Există restricții de acoperire?

- ! Accidente produse cu intenție;
- ! Alte situații prevăzute de legislația națională, legislația statului unde s-a produs accidentul și regulile Sistemului Internațional de Asigurări „Carte Verde”.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ În afara teritoriului Republicii Moldova, doar în țările membre ale Sistemului Internațional de Asigurări „Carte Verde”, ale căror coduri internaționale sunt nebarate în polița de asigurare.



#### Ce obligații am?

- Plata primei de asigurare;
- Întreprinderea tuturor acțiunilor posibile pentru diminuarea pagubelor produse;
- Notificarea Asigurătorului care a emis polița de asigurare obligatorie „Carte Verde” despre producerea accidentului rutier.



#### Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



#### Când începe și când încetează acoperirea?

Asigurarea se încheie pe un termen de 15 zile, și de la o lună până la 12 luni, la alegerea Asiguratului.

Acoperirea începe din ziua menționată în polița de asigurare „Carte Verde”, și încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate a poliței sau anterior acelei zile, inclusiv în cazul radierii din circulație a vehiculului de autoritățile competente.



#### Cum pot să rezoluționez contractul?

Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate, sau printr-o notificare prealabilă la adresa de e-mail [office@asterra.md](mailto:office@asterra.md), având la bază următoarele temeuri:

- Retragerea licenței Asigurătorului;
- Notificarea de către Asigurat cu referire la transmiterea dreptului de proprietate asupra vehiculului, însoțită de documente justificative;
- Acordul părților;
- Alte cazuri prevăzute de lege.

Polițele cu perioada de valabilitate de o lună sau mai mică pot fi reziliate fără aplicarea notificării, dar nu mai târziu de data începerii perioadei de asigurare.