

# Asigurarea de răspundere civilă auto

## Document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea obligatorie de răspundere civilă a transportatorilor față de călători

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Acest produs de asigurare oferă protecție transportatorilor pentru prejudiciul cauzat vieții, sănătății și bunurilor călătorilor.



#### Ce se asigură?

- ✓ Vătămări corporale și deces în urma accidentului în transport, despăgubirea de asigurare se plătește în mărimea prejudiciului efectiv cauzat, confirmat de organele competente și de documentele privind cheltuielile suportate de victimă sau de reprezentanții ei, limitată la un plafon egal cu echivalentul a 10 000 de dolari S.U.A.;
- ✓ Daune materiale cauzate de deteriorării sau nimicirea totală a bunurilor în urma accidentului în transport, care va compensa valoarea efectivă a bunurilor (bagajelor) deteriorate sau nimicite, cu condiția declarării lor, echivalentă cu 20 de dolari S.U.A. pentru 1 kg de greutate a bagajului, dar nu mai mult decât echivalentul a 1 000 de dolari S.U.A.



#### Ce nu se asigură?

- ✗ Operațiunile militare și consecințele acestora, tulburările cu caracter de masă și greve, acte ilegale ale unor organizații politice și ale persoanelor care sunt complici;
- ✗ Circumstanțele de forță majoră și calamitățile naturale (explozie nucleară, seism, fulger, uragan, inundație, alunecări de teren etc.);
- ✗ Utilizarea mijloacelor de transport în alte scopuri decât cele indicate în licența de activitate și/sau în contractul de asigurare.



#### Există restricții de acoperire?

- ! Transportarea unui număr de călători care depășește normele, stabilite de caracteristicile tehnice ale mijlocului de transport;
- ! Transportarea călătorilor fără bilete (documente de călătorie), sau alte documente, care autentifică dreptul acestora la călătorie.



#### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul Republicii Moldova, precum și în afara lui, conform contractului și poliței de asigurare.



#### Ce obligații am?

- Declararea corectă, completă a tuturor informațiilor reale referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- Plata primei de asigurare în suma și la termenele stabilite prin contractul de asigurare;
- Comunicarea producerii evenimentului asigurat către Asigurător în cel mai scurt timp posibil;
- Comunicarea către Asigurător a situațiilor și circumstanțelor care cresc riscul de daune;
- Comunicarea către Asigurător a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- Notificarea în scris a oricăror informații și declarații legate de asigurare.



#### Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare trebuie să fie realizată integral până la eliberarea poliței de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.



#### Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



#### Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail [office@asterra.md](mailto:office@asterra.md)

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.