

Asigurarea de răspundere civilă auto

Document de informare privind produsul de asigurare


Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026

Produsul: Asigurarea facultativă a răspunderii civile a transportatorului și expeditorului

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea respectivă este un produs destinat asigurării răspunderii transportatorului și expeditorului pentru pierderea fizică sau valorică, totală sau parțială a mărfurilor transportate.



Ce se asigură?

- ✓ Pierderea fizică sau valorică, totală sau parțială a mărfurilor sau pentru deteriorarea acestora precum și pentru depășirea termenului de livrare, cu aplicarea tarifului de asigurare adițional, dacă acestea sunt în răspunderea transportatorului în conformitate cu prevederile Convenției CMR;
- ✓ Pagube produse mărfurilor în urma transporturilor internaționale de mărfuri;

Poți alege unul dintre cele 2 pachete:

I. Pachet MĂRFURI GENERALE:

- ✓ Avarii

Acoperiri opționale:

- Avarierea mărfii în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare;
- Furt

II. Pachet MĂRFURI RISC SPORT:


- ✓ Avarii

Acoperiri opționale:

- Avarierea mărfii în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare;
- Cabotaj;
- Furt;
- Transport de vehicule și utilaje;
- Transport de mărfuri perisabile


Se acordă despăgubiri în limita a **5% din suma asigurată pe an per vehicul**, pentru următoarele:

- Cheltuieli efectuate în scopul limitării pagubelor;
- Cheltuieli efectuate în scopul depozitării mărfurilor și transportul acestora la cea mai apropiată locație;
- Cheltuieli efectuate în scopul distrugerii mărfurilor avariate ca urmare a producerii unui risc asigurat;
- Cheltuieli efectuate pentru paza mărfurilor rămase în urma evenimentului asigurat, dacă acestea nu pot fi păstrate în condiții de siguranță în vehicul;
- Cheltuieli de transportare.



Ce nu se asigură?

- ✗ Transportul de animale vii;
- ✗ Transportul produselor din tutun;
- ✗ Transportul de bunuri de valoare: obiecte de artă, mobilă stil, tablouri, sculpturi, lucrări pe sticlă, instrumente muzicale, obiecte de patrimoniu, manuscrise etc.;
- ✗ Transportul de sume de bani, hârtii de valoare, bijuterii, pietre scumpe, obiecte din metale prețioase;
- ✗ Transportul efectuat de către companii de curierat;
- ✗ Transportul de substanțe explozibile și armament.



Există restricții de acoperire?

- ! Pagube produse ca urmare a utilizării altor vehicule decât cele destinate prin construcție categoriei respective de transport de mărfuri;
- ! Pagube produse de război, invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, tulburări civile, terorism;
- ! Pagube produse prin confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau al oricărei autorități publice;
- ! Pagube produse prin explozie atomică, radiații sau infestări radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile, poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;
- ! Pagubele produse Beneficiarului datorită depășirii termenului de livrare din cauze neimputabile Asiguratului (staționări în vamă în cazul transporturilor rutiere internaționale de mărfuri etc.);
- ! Pagube produse ca urmare a folosirii de vehicule descoperite, fără prelate;
- ! Pagube produse ca urmare a ambalării greșite a mărfurilor;
- ! Pagube produse ca urmare a manipulării, încărcării, stivuirii sau descărcării mărfii de către Expeditor/Destinatar;
- ! Pagube produse în urma avarierii containerului cu care sunt transportate mărfurile, remorcilor/semiremorcilor tractate;
- ! Pagube produse de umiditate, pagubele indirecte (de exemplu: scăderea prețurilor mărfurilor, pierderile ca urmare a nefolosirii sau neexploatării mărfurilor etc.);
- ! Pagube produse în cazurile în care vehiculul nu avea ITP valabil, iar riscul asigurat s-a produs ca urmare a unei defecțiuni tehnice.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în străinătate;
- ✓ Asigurarea este valabilă și dacă vehiculul este transportat pe o parte a parcursului pe mare, calea ferată, cale navigabilă interioară sau aeriană, fără descărcarea mărfurilor din vehicul.



Ce obligații am?

- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, și actualizarea permanentă a acestora în urma modificărilor;
- Întreținerea vehiculului asigurat în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale;
- Plata primei de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare;
- Comunicarea către Societate a oricărei modificări privind informațiile furnizate la încheierea contractului de asigurare, în maximum 3 zile calendaristice de la modificare (de exemplu: schimbarea numelui Asiguratului, domiciliului/sediului acestuia, numărului de înmatriculare al vehiculului etc.);
- Utilizarea de tahografe omologate și termografe funcționale, sigilate, montate, verificate și reparate (dacă este cazul) de entități autorizate, conform legislației în vigoare;
- Staționarea pentru o perioadă mai mare de 60 de minute a vehiculelor în intervalul orar 20:00 și 06:00 doar în locuri special amenajate pentru parcare vehiculelor pentru transport marfă: parcări sau alte spații iluminate, păzite și/sau supravegheate video;
- Luarea de măsuri în conformitate cu prevederile Convenției CMR;
- Respectarea dispozițiilor legale naționale în vigoare privind transportul rutier de mărfuri contra cost, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate, respectiv limitării daunelor în caz de producere a evenimentelor asigurate;
- Cooperarea cu Societate și furnizarea tuturor informațiilor și documentelor solicitate de acesta în legătură cu despăgubirea.



Când și cum plătesc?

- Plata primei de asigurare poate fi realizată integral sau în rate conform scadențelor prevăzute în contractul de asigurare;
- Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurator/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar);
- Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, listei de vehicule și specificului mărfurilor transportate.



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită în conformitate cu prevederile din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței de asigurare;
- În cazul achitării în rate: neachitarea următoarelor rate de primă până la expirarea perioadei de grație (5 zile calendaristice) are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrise în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.