

Asigurarea de accidente (inclusiv accidentele de muncă și boli profesionale)

Document de informare privind produsul de asigurare




Societatea: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” S.A., licența A MMI nr. 000952 din 04.06.2026


Produsul: Asigurarea contra accidentelor


Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte referitoare la produsul de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare și toată documentația precontractuală pusă la dispoziție de Societate sau prin intermediul reprezentantului de vânzări al Societății.


Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea contra accidentelor este un produs destinat atât persoanelor fizice, cât și persoanelor juridice (beneficiarii finali fiind persoanele fizice) care doresc să beneficieze de o protecție financiară în cazul survenirii accidentelor.

 <h4>Ce se asigură?</h4> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incapacitate temporară de muncă din accident; ✓ Invaliditate permanentă din accident; ✓ Deces din accident. 	 <h4>Ce nu se asigură?</h4> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Urmările bolilor, inclusiv profesionale sau infecțioase, ale afecțiunilor psihice sau ale bolilor transmisibile prin atacul animalelor; ✗ Sinuciderea sau tentativa de sinucidere; ✗ Comiterea sau încercarea de a comite, cu intenție, de către Asigurat, a unor fapte penale; <p>Invaliditatea permanentă și/sau decesul produse de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Consumul de alcool sau de droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală; ✗ Război, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație; ✗ Explozie atomică, radiații sau infestări radioactive; ✗ Poluare sau contaminare din orice cauză; ✗ Urmările iradierii puternice, poluării sau contaminării din orice cauză.
	 <h4>Există restricții de acoperire?</h4> <ul style="list-style-type: none"> ! Persoanele cu un grad de invaliditate permanentă mai mare de 50%; ! Invaliditatea permanentă și/sau decesul care s-au produs în afara perioadei de valabilitate a asigurării.

	<h4>Unde beneficiaz de asigurare?</h4> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atât pe teritoriul Republicii Moldova, cât și în afara lui, conform poliței de asigurare.
--	--

	<h4>Ce obligații am?</h4> <ul style="list-style-type: none"> • Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, precum și actualizarea permanentă a acestora; • Plata primei de asigurare, în suma și la termenele stabilite prin contractul de asigurare; • Comunicarea către Societate a oricărei modificări privind informațiile furnizate la încheierea contractului de asigurare în maximum 3 zile calendaristice de la modificare (de exemplu: schimbarea numelui Asiguratului, domiciliului/sediului acestuia, etc.); • În caz de producere a unui risc asigurat: respectarea procedurii descrise în condițiile de asigurare; • Cooperarea cu Societatea și furnizarea tuturor informațiilor și documentelor solicitate de acesta în legătură cu despăgubirea.
--	--

	<h4>Când și cum plătesc?</h4> <ul style="list-style-type: none"> • Plata primei de asigurare poate fi realizată integral sau eșalonată în rate conform scadențelor prevăzute în contractul de asigurare; • Prima de asigurare se poate achita utilizând metodele de plată puse la dispoziție de către Asigurător/Intermediar (plata online, card bancar, numerar, debit direct, transfer bancar); • Suma primei de asigurare este stabilită conform grilei tarifelor de asigurare, poliței și contractului de asigurare.
--	---



Când începe și când încetează acoperirea?

- Acoperirea începe din prima zi de valabilitate înscrisă în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare să fie plătită conform prevederilor din poliță;
- În situația în care obligația de plată inițială a primei de asigurare nu este respectată, contractul de asigurare se anulează de la data emiterii poliței;
- În cazul achitării în rate: neachitarea următoarelor rate (după prima rată) până la expirarea perioadei de grație (5 zile calendaristice) are drept consecință suspendarea automată a contractului de asigurare;
- Acoperirea încetează la ora 24:00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în polița de asigurare.



Cum pot să rezoluționez contractul?

- Prin transmiterea unei cereri în scris către Societate;
- Printr-o notificare către Societate la adresa de e-mail office@asterra.md

Ai dreptul să renunți la contractul de asigurare și să soliciți încetarea acestuia în primele 14 zile de la încheiere, fără invocarea unui motiv, în condițiile în care nu s-au produs riscuri asigurate.

Poți înceta/rezilia contractul de asigurare, pe toată durata acestuia, cu preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte ca încetarea să-și producă efectele.